

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента
образования Администрации
города Омска
Елецкая И.Б.
« » 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 46»
(наименование организации)
на 2019 год

[illegible]

		-о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов). 6. Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» 7. Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.		Толчина В. Л., директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						
Наличие дополнительных образовательных программ	8.5	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий в соответствии с полученной информацией. 3. Обеспечить отражение актуальной информации о наличии дополнительных образовательных программ, курсов	Апрель – май 2019	Романовская Ю.В., руководитель МО классных руководителей		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9.5	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения помощи	Апрель – май 2019	Нежевлева Е.Н. (заместитель директора)		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6.25	Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации.	Сентябрь 2019	Администрация школы		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.5	1. Разработка и утверждение программы «Одаренные дети» в рамках реализации Федерального проекта «Успех каждого ребенка». 2. Создание банка данных одаренных детей. 3. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Сентябрь 2019 Постоянно	Нежевлева Е.Н. (заместитель директора)		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.59	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий по удовлетворению выявленных потребностей. 3. Организация индивидуальных занятий с целью повышения успеваемости 4. Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье. 5. Составление индивидуальных маршрутов для работы с одаренными обучающимися. 6. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Апрель – май 2019	Нежевлева Е.Н. (заместитель директора), учителя - предметники		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья во время учебного процесса, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	Апрель – май 2019	Толчина В. Л., директор		

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.5	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Обеспечить реализацию в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися. 3. Мониторинг функционирования специальной медицинской группы для занятий физической культурой 4. Содействовать реализации программы «Доступная среда» в ОО	Апрель – май 2019	Нежевлева Е.Н. (заместитель директора),		
--	-----	---	-------------------	---	--	--

Директор БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №46»

Толчина В. Л.

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента
образования Администрации
города Омска

_____ Елецкая И.Б.
«__» _____ 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Минтруд РФ разъяснил, что последние 2 столбца, входящие в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполнять не нужно. Они на момент утверждения планов просто будут «пустые»